



Erläuterungen zu den möglichen Störungsmeldungen (Error Code) an Saeco, Philips und Gaggia Kaffeefullautomaten

Störungsmeldungen werden, abhängig vom Gerät, im Display durch Text oder Error Codes angezeigt. In der nachfolgenden Tabellen [Saeco Kaffeemaschinen Allgemein](#), [Philips Kaffeemaschinen Allgemein](#) und [Gaggia Kaffeemaschinen Allgemein](#) gibt es eine Auflistung über verschiedene Saeco, Philips oder Gaggia Maschinentypen und entsprechend mögliche Störungsmeldungen. Die für eine Maschinentype mögliche Störungsmeldung ist an einem X in der Zelle erkennbar.

Wählen Sie also Ihre Maschinentype aus und klicken Sie auf die in der Spalte angezeigte Störungsmeldung, dann werden Sie zu der entsprechenden Erläuterung innerhalb des Dokuments weitergeleitet.

Ab Seite 7 folgen außerdem Auflistungen über bekannte Fehler/Probleme nachfolgender Geräte Serien, sowie deren möglichen Ursache und eventuell möglichen Abhilfe.

- [SAECO Siebträger-Espressomaschinen](#)
- [SAECO Café Crema, Café Grande, Café Nova, Vienna und Vienna Digital](#)
- [SAECO Incanto, - classic, - de luxe, - digital, - Easy, - rapid steam,- rondo,- sirius](#)
- [SAECO Intelia Evo2 AMF, CMF und OTC](#)
- [SAECO Magic Collection, Magic de luxe 2 und Magic de luxe RD](#)
- [SAECO Magic Comfort und Magic Comfort RD](#)
- [SAECO Magic Roma](#)
- [SAECO Pico Baristo AMF und OTC](#)
- [SAECO Royal Cappuccino, - Classic, - Coffeebar, - Digital, - Exclusiv, - Office, - Professional](#)
- [PHILIPS Serie 3000](#)
- [PHILIPS Serie 3100](#)

Sicherheitshinweise

Bevor Sie mit einer Reparatur beginnen, lesen Sie bitte die entsprechende Anleitung sorgfältig und vollständig durch. Vor dem Öffnen eines Gerätes unbedingt den Netzstecker ziehen und sicherstellen, dass das Gerät stromlos ist!

Tipp

Verwenden Sie bei einer Reparatur, zum Schutz Ihres Kaffeefullautomaten und ggf. Ihrer Möbel, eine geeignete Unterlage, alternativ ein Hand- oder Badetuch.

Tabelle Saeco Kaffeemaschinen Allgemein

Störung Maschine	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Exprelia	X		X		X	X				X	X	X	X	X	X	X		X	X					
Exprelia Evo und EVO2	X		X	X	X	X				X	X	X	X	X	X	X			X	X	X			
GranBaristo (V2)	X		X	X	X	X				X	X			X					X	X				X
GranBaristo Avanti (V2)	X		X	X	X	X				X	X			X					X	X				X
Gran Crema	X		X	X	X	X	X			X	X	X	X	X	X	X			X					
Incanto AMF	X	X	X	X	X					X	X			X	X				X			X		
Incanto CMF	X	X	X	X	X					X	X			X	X				X			X		
Incanto Executive	X		X	X	X	X				X	X	X	X	X	X	X		X	X					
Incanto EXT	X	X	X	X	X					X	X			X	X				X			X		
Incanto OTC	X	X	X	X	X					X	X			X	X				X			X		
Intelia	X		X	X	X					X	X			X	X				X					
Intelia AMF	X	X	X	X	X					X	X			X	X				X					
Intelia CMF	X	X	X	X	X					X	X			X	X				X					
Intelia EVO2	X	X	X	X	X					X	X			X	X				X					
Intelia OTC	X	X	X	X	X					X	X			X	X				X					
Intuita	X		X	X	X					X	X			X	X				X					
Minuto	X		X	X	X					X	X			X	X				X			X		
Moltio	X		X	X	X					X	X			X	X				X					
PicoBaristo AMF-OTC	X	X	X	X	X					X	X			X	X				X					
PicoBaristo Deluxe	X	X	X	X	X	X				X	X			X	X				X					
Primea	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				
Royal Gran Crema	X		X	X	X	X	X			X	X	X	X	X	X	X			X					
Royal New	X		X	X	X	X	X			X	X	X	X	X	X	X			X					

Fortsetzung nächste Seite

[zurück Seite 1](#)

Tabelle Saeco Kaffeemaschinen Allgemein

[zurück Seite 1](#)

Störung Maschine	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Syntia Cappuccino	X		X	X	X	X				X	X	X	X	X	X	X		X	X					
Syntia Digital	X		X	X	X					X	X			X	X				X					
Syntia Focus	X		X	X	X					X	X			X	X				X					
Talea	X		X	X	X	X				X	X			X	X	X			X	X				
Odea	X		X	X	X	X				X	X			X	X	X			X	X				
Xelsis	X		X	X	X	X				X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				
Xelsis 2017	X	X	X	X	X	X				X	X			X	X				X					

Tabelle Philips Kaffeemaschinen Allgemein

Störung Maschine	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Serie 3000	X	X	X	X	X					X	X			X	X				X			X	X	
Serie 3100	X		X	X	X					X	X			X	X				X			X		
Serie 4000	X	X	X	X	X					X	X			X	X				X			X	X	
Serie 5000 CMF	X	X	X	X	X					X	X			X	X				X			X		
Serie 5000 OTC	X	X	X	X	X					X	X			X	X				X			X		
Serie 5000 Latte Go (+)	X	X	X	X	X					X	X			X	X				X			X		

Tabelle Gaggia Kaffeemaschinen Allgemein

Störung Maschine	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Platinum Event	X		X	X	X					X	X			X	X	X	X	X	X	X				
Platinum Swing (up)	X		X	X	X					X	X			X	X	X	X	X	X	X				
Platinum Vision	X		X	X	X					X	X			X	X	X	X	X	X	X				
Platinum Vogue	X		X	X	X					X	X			X	X	X	X	X	X	X				
Unica	X		X	X	X					X	X			X	X				X					

[zurück Seite 1](#)

Mögliche Störungsmeldungen für Saeco Kaffeevollautomaten:

- Störung 01:** Im Display wird der Code **1, 01** oder **E01** angezeigt
Bedeutung: Das Mahlwerk ist blockiert oder der Sensor liest nicht richtig. Bei Geräten mit zwei Mahlwerken gilt die Meldung für Mahlwerk 1.
- Störung 02:** Im Display wird der Code **2, 02** oder **E02** angezeigt
Bedeutung: Das Mahlwerk ist nicht angeschlossen (nur Mahlwerke ohne elektronischen Sensor). Bei Geräten mit zwei Mahlwerken ist Mahlwerk 2 blockiert oder der Sensor liest nicht richtig.
- Störung 03:** Im Display wird der Code **3, 03** oder **E03** angezeigt
Bedeutung: Die Brüheinheit ist in **Arbeitsposition** blockiert (der obere Mikroschalter wurde nicht innerhalb von 3 Sekunden betätigt, es liegt ein Drehmomentfehler oder eine Zeitüberschreitung beim Abwärtsfahren vor)
- Störung 04:** Im Display wird der Code **4, 04** oder **E04** angezeigt
Bedeutung: Die Brüheinheit ist in **Ausgangsposition** blockiert (der untere Mikroschalter wurde nicht innerhalb von 3 Sekunden betätigt, es liegt ein Drehmomentfehler oder eine Zeitüberschreitung beim Aufwärtsfahren vor)
- Störung 05:** Im Display wird der Code **5, 05** oder **E05** angezeigt
Bedeutung: Der Wasserkreislauf ist unterbrochen/verstopft oder es liegt kein Flowmeter Signal vor
- Störung 06:** Im Display wird der Code **6, 06** oder **E06** angezeigt
Bedeutung: Es liegt ein Fehler an einem elektr. Ventil vor
- Störung 07:** Im Display wird der Code **7, 07** oder **E07** angezeigt
Bedeutung: Der Mikroschalter der Dosiereinrichtung ist blockiert oder defekt
- Störung 08:** Im Display wird der Code **8, 08** oder **E08** angezeigt
Bedeutung: Das Cappuccinomacher-Ventil ist blockiert
- Störung 09:** Im Display wird der Code **9, 09** oder **E09** angezeigt
Bedeutung: Es liegt ein Kommunikationsfehler zwischen Steuerelektronik und Leistungsplatine vor
- Störung 10:** Im Display wird der Code **10** oder **E10** angezeigt
Bedeutung: Der Sensor für die Kaffeetemperatur meldet Kurzschluss
- Störung 11:** Im Display wird der Code **11** oder **E11** angezeigt
Bedeutung: Der Sensor für die Kaffeetemperatur meldet kein Signal
- Störung 12:** Im Display wird der Code **12** oder **E12** angezeigt
Bedeutung: Der Sensor für die Dampftemperatur meldet Kurzschluss, **außer bei Exprelia Evo und Evo2**, da meldet der Sensor kein Signal

[zurück Tabelle Saeco](#)
[zurück Tabelle Philips](#)
[zurück Tabelle Gaggia](#)

- Störung 13:** Im Display wird der Code **13** oder **E13** angezeigt
 Bedeutung: Der Sensor für die Dampftemperatur meldet kein Signal, **außer bei Exprelia Evo und Evo2**, da meldet der Sensor Kurzschluss
- Störung 14:** Im Display wird der Code **14** oder **E14** angezeigt
 Bedeutung: Thermoblock Kaffee meldet falsche Temperatur
- Störung 15:** Im Display wird der Code **15** oder **E15** angezeigt
 Bedeutung: Thermoblock Dampf meldet falsche Temperatur bzw. Zeitüberschreitung
- Störung 16:** Im Display wird der Code **16** oder **E16** angezeigt
 Bedeutung: An der Brühereinheit liegt ein Fehler vor
[zurück Tabelle Saeco](#)
[zurück Tabelle Philips](#)
[zurück Tabelle Gaggia](#)
- Störung 17:** Im Display wird der Code **17** oder **E17** angezeigt
 Bedeutung: **Bei Primea Line Geräten** liegt ein Speicher-Fehler vor, der E²PROM kann weder gelesen noch beschrieben werden. **Bei anderen Geräten** wird der Code ggf. nicht verwendet
- Störung 18:** Im Display wird der Code **18** oder **E18** angezeigt
 Bedeutung: **Bei Geräten der Exprelia Series, Incanto Executive, Primea Line, Syntia Cappuccino und Xelsis** gibt es ein Problem mit der Uhr, sie kann nicht eingestellt oder nicht gespeichert werden.
Bei anderen Geräten wird der Code ggf. nicht verwendet
- Störung 19:** Im Display wird der Code **19** oder **E19** angezeigt
 Bedeutung: Es gibt ein Problem mit der Spannungsversorgung, die Netzspannung ist nicht stabil und/oder es wurde kein Nulldurchgang (Zero Crossing) registriert.
- Störung 20:** Im Display wird der Code **20** oder **E20** angezeigt
 Bedeutung: **Bei Geräten der Baureihe Avanti, Avanti V2, Exprelia Evo, Exprelia Evo2, GranBaristo und GranBaristo V2** ist der Thermoblock Kaffee überhitzt.
Bei Primea Line, Odea und Talea Geräten liegt ein Fehler bei der Höhenverstellung der Abtropfschale vor.
Bei anderen Geräten wird der Code ggf. nicht verwendet
- Störung 21:** Im Display wird der Code **21** oder **E21** angezeigt
 Bedeutung: Der Thermoblock Dampf ist überhitzt.
[zurück Tabelle Saeco](#)
[zurück Tabelle Philips](#)
[zurück Tabelle Gaggia](#)
- Störung 22:** Im Display wird der Code **22** oder **E22** angezeigt
 Bedeutung: Die Tastatur wurde nicht erkannt, es gibt ein Problem mit der Schnittstelle und/oder Verkabelung.
- Störung 23:** Im Display wird der Code **23** oder **E23** angezeigt
 Bedeutung: Der Hebel für die Espresso/Kaffee-Umschaltung ist beschädigt oder nicht angeschlossen.
- Störung 24:** Im Display wird der Code **24** oder **E24** angezeigt
 Bedeutung: Der Hebel für die Espresso/Kaffee-Umschaltung ist beschädigt oder nicht angeschlossen.

Fehler/ANZEIGE	mögliche Ursache	Lösung
Kaffee fließt zu schnell und bildet keine Crema.	Zu wenig Kaffee im Filterhalter oder der Mahlgrad ist zu grob.	Erhöhen Sie die Kaffeemenge im Filterhalter. Verwenden Sie einen feineren Mahlgrad oder verwenden Sie eine andere Kaffeemischung.
	Im Filterhalter fehlt eine Komponente.	Stellen Sie sicher, dass alle Komponenten vorhanden und korrekt installiert sind.
Kaffee fließt nicht oder kommt nur in Tropfen.	Bohnen sind zu fein gemahlen.	Verwenden Sie eine andere Mischung.
	Der Kaffee wurde zu stark in den Filterhalter gedrückt.	Lockern Sie den Kaffee.
	Zu viel Kaffee im Filterhalter.	Reduzieren Sie die Kaffeemenge.
	Verstopfte Wasserkanäle.	Entkalken Sie die Maschine.
	Blockierter Filter im Filterhalter.	Reinigen Sie den Filter sorgfältig.
Kaffee ist zu kalt.	Der Filterhalter wurde für den Vorheizvorgang nicht eingesetzt.	Lassen Sie heißes Wasser durch den Filterhalter laufen.
	Die Tassen sind kalt.	Die Tassen mit heißem Wasser vorheizen.
Kaffee kommt nicht aus dem Auslauf.	Der Filterhalter wurde falsch in die Kaffeerausgabeeinheit eingesetzt.	Setzen Sie den Filterhalter richtig ein.
	Der obere Rand des Filterhalters ist verschmutzt.	Reinigen Sie die Kanten des Filterhalters.
	Die Dichtung der Heizung ist verschmutzt oder verschlissen.	Reinigen oder ersetzen Sie die Dichtung.
	Es befindet sich zu viel Kaffee im Filterhalter.	Reduzieren Sie die Kaffeemenge.
Fehler/ANZEIGE	mögliche Ursache	Lösung
Maschine schaltet sich nicht ein.	Keine Stromversorgung.	Überprüfen Sie den Stromkreis.
Maschine erwärmt sich nicht.	Der Thermostat hat ausgelöst, die Stromversorgung erreicht die Heizung nicht.	Ersetzen Sie den defekten Thermostat (falls dieser vom „One-Shot-Typ“ ist).
		Wenn er manuell zurückgesetzt werden kann, setzen Sie ihn ggf. zurück.
		Wenn es ein automatischer ist, wird er ggf. durch Abkühlung automatisch zurückgesetzt.
		Überprüfen Sie die elektrischen Anschlüsse.
Milch wird nicht aufgeschäumt.	Die Milch ist nicht geeignet (Milchpulver oder fettarmer Milch).	Verwenden Sie Vollmilch.
	Verschmutzte Milchaufschäumerdüse oder verschmutzter Cappuccinomacher.	Reinigen Sie die Düse oder den Cappuccinomacher sorgfältig mit Wasser.
Pumpe ist sehr laut.	Es ist kein Wasser im Tank.	Füllen Sie den Wassertank.
	Die Pumpe hat sich aus der Halterung gelöst.	Setzen Sie die Pumpe wieder in die Halterung ein.
	Der Silikonschlauch, durch den das Wasser vom Tank zur Pumpe befördert wird, ist abgeklemmt oder verstopft.	Überprüfen Sie den Wasserkreislauf.

Fehler/ANZEIGE	mögliche Ursache	Lösung
Brüheinheit schaltet sich nicht ein (Alarm-LED blinkt).	Brüheinheit nicht richtig installiert oder nicht geschlossen.	Brüheinheit richtig einbauen.
	Tropfschale nicht richtig eingesetzt.	Tropfschale richtig einsetzen.
	Kaffeersatzbehälter nicht richtig eingesetzt.	Kaffeersatzbehälter richtig einsetzen.
Brüheinheit schaltet sich nicht ein (Alarm-LED leuchtet).	Kaffeebohnenbehälter ist leer.	Füllen Sie den Kaffeebohnenbehälter.
	Wassertank ist leer.	Füllen Sie den Wassertank.
Brüheinheit schaltet sich nicht ein (Kaffee- und Dampf-LED blinkt).	Nach der Dampfabgabe wird das System nicht oder nur unzureichend entlüftet.	Maschine entlüften.
Brüheinheit kann nicht entfernt werden.	Die Brüheinheit ist nicht richtig positioniert.	Schalten Sie die Maschine ein und schließen Sie die Servicetür. Die Brühgruppe kehrt automatisch in die Ausgangsposition zurück.
Kaffee fließt zu langsam.	Bohnen sind zu fein gemahlen.	Wählen Sie eine höhere (gröbere) Mahlstufe. z.B. Wechsel von 8 auf 9.
Kaffee fließt zu schnell.	Bohnen sind zu grob gemahlen.	Wählen Sie eine niedrigere (feinere) Mahlstufe. z.B. Wechsel von 8 auf 6.
Fehler/ANZEIGE	mögliche Ursache	Lösung
Kaffee hat keinen Schaum.	Ungeeignete Kaffeemischung.	Kaffeemischung/-marke wechseln.
	Kaffee ist nicht mehr frisch geröstet.	Verwenden Sie frischen Kaffee.
	Bohnen sind zu grob oder zu fein gemahlen.	Stellen Sie das Mahlwerk auf eine feinere oder gröbere Einstellung ein.
Kein Wasser / Dampf.	Luft im Wasserkreislauf.	Maschine entlüften.
	Dampfdüse blockiert.	Die Düse mit einer Nadel reinigen. Zur Durchführung dieses Arbeitsgangs sollte der Drehknopf geschlossen und die Maschine ausgeschaltet sein!
Längere Heizzeit oder weniger heißes Wasser.	Die Maschine ist verkalkt.	Maschine entkalken.
ohne Funktion.	Keine Stromversorgung.	Überprüfen Sie, ob das Netzkabel richtig eingesteckt, die Maschine am Hauptschalter eingeschaltet und die Maschinentüre richtig geschlossen ist.

Bekannte Fehler/Probleme bei SAECO Incanto, Incanto classic, Incanto de luxe, Incanto digital, Incanto Easy, Incanto rapid steam, Incanto rondo, Incanto sirius

[zurück Seite 1](#)

Fehler/ANZEIGE	mögliche Ursache	Lösung
Anstelle von Kaffee wird nur Wasser abgegeben.	Auswahltaste für Kaffeepulver (wenn Taste/Funktion am Gerät vorhanden) wurde gedrückt, es ist jedoch kein Kaffeepulver im Pulverschacht.	Füllen Sie einen Messlöffel Kaffeepulver in den Pulverschacht und starten Sie den Kaffeebezug neu.
Brüheinheit kann nicht entfernt werden.	Brüheinheit ist nicht richtig positioniert.	Entnehmen Sie den Kaffeesatzbehälter, bevor Sie die Brühgruppe entfernen! Ansonsten schließen Sie die Serviceklappe und schalten Sie die Maschine aus und wieder ein. Warten Sie, bis die Maschine in Ruheposition gefahren ist und entnehmen Sie dann die Brüheinheit.
Heizzeit zu lang, Wassermenge unzureichend.	Maschine ist verkalkt.	Maschine entkalken.
Kaffee fließt zu langsam.	Bohnen sind zu fein gemahlen.	Drücken Sie den Knopf und drehen Sie ihn in Richtung der großen Punkte.
Kaffee fließt zu schnell.	Bohnen sind zu grob gemahlen.	Drücken Sie den Knopf und drehen Sie ihn in Richtung der kleinen Punkte.
Kaffee hat keinen Schaum.	Kaffeemischung ungeeignet.	Kaffeemischung/-marke wechseln.
	Kaffee ist nicht mehr frisch geröstet.	Verwenden Sie frischen Kaffee.
	Bohnen sind zu grob oder zu fein gemahlen.	Stellen Sie das Mahlwerk auf eine feinere oder gröbere Einstellung ein.
Fehler/ANZEIGE	mögliche Ursache	Lösung
Kaffee ist nicht heiß genug.	Tassen sind kalt.	Die Tassen ggf. mit heißem Wasser vorheizen.
	Heizung-/Thermoblock-Temperatur zu gering.	Erhöhen Sie die Temperatur im Anwenderprogramm.
Kaffeeabgabe unzureichend oder nicht vorhanden.	Bohnen sind zu fein gemahlen.	Stellen Sie den Mahlgrad auf ein höheres (gröberes) Niveau. Drehen Sie den Knopf im Uhrzeigersinn.
	Das SBS (Saeco Brüh System) ist ganz nach rechts gedreht.	Den SBS-Knopf nach links drehen.
Kein heißes Wasser oder Dampf	Heißwasser-/Dampfdüse ist verstopft.	Reinigen Sie die Düse mit einer Nadel (bei ausgeschalteter Maschine und geschlossenem Drehventil / HWS-Ventil).
Maschine ohne Funktion, schaltet sich nicht ein oder hat keine Anzeige	Keine Stromversorgung.	Überprüfen Sie, ob das Netzkabel richtig eingesteckt, die Maschine am Hauptschalter eingeschalten und die Maschinentüre richtig geschlossen ist. Überprüfen Sie die Netzsicherung.
BRÜHEINHEIT NICHT ERKANNT	Brüheinheit nicht richtig installiert oder nicht geschlossen.	Brüheinheit richtig einbauen.
ENLÜFTEN	Luft im Wasserkreislauf.	Wasserdüse öffnen.
KAFFEEBOHNENBEHÄLTER LEER	Kaffeebohnenbehälter ist leer.	Füllen Sie den Kaffeebohnenbehälter.
KAFFEESATZBEHÄLTER NICHT ERKANNT	Kaffeesatzbehälter nicht richtig eingesetzt.	Kaffeesatzbehälter richtig einsetzen.

Fortsetzung nächste Seite

[zurück Seite 1](#)

Bekannte Fehler/Probleme bei SAECO Incanto, Incanto classic, Incanto de luxe, Incanto digital, Incanto Easy, Incanto rapid steam, Incanto rondo, Incanto Sirius

[zurück Seite 1](#)

Fehler/ANZEIGE	mögliche Ursache	Lösung
KAFFESATZBEHÄLTER LEEREN	Kaffeesatzbehälter ist voll.	Kaffeesatzbehälter leeren (die Meldung wird nur bei eingeschalteter Maschine zurückgesetzt).
MAHLWERK BLOCKIERT	Mahlwerk ist verstopft.	Mahlwerk reinigen.
WASSERFILTER ERSETZEN	Wasserfilter ist verbraucht.	Wasserfilter ersetzen und im Benutzermenü zurücksetzen.
WASSERTANK AUFFÜLLEN	Wassertank ist leer.	Füllen Sie den Wassertank.

Bekannte Fehler/Probleme bei SAECO Intelia Evo2 AMF, CMF und OTC

[zurück Seite 1](#)

Fehler/ANZEIGE	mögliche Ursache	Lösung
AquaClean-Filter ist installiert, aber die Entkalkungsmeldung wird angezeigt.	Nach 8 Filterwechseln muss die Maschine entkalkt werden.	Entkalken Sie zuerst die Maschine und installieren Sie dann einen neuen AquaClean-Filter. Nach dem Entkalken wird der Filterzähler auf 0/8 zurückgesetzt. Bestätigen Sie die Filteraktivierung immer im Maschinenmenü, auch nach dem Filterwechsel.
AquaClean-Filter kann nicht aktiviert werden, da das Häkchen nicht im Display angezeigt wird.	Ein Filter wurde erst aktiviert.	Es müssen mindestens 10 Tassen (je 100 ml) abgegeben werden, bevor ein neuer Filter aktiviert werden kann. Seien Sie vorsichtig, wenn Sie einen neuen Filter aktivieren, der Filterzähler erhöht sich automatisch.
Brüheinheit kann nicht eingesetzt werden.	Brüheinheit ist nicht richtig positioniert.	Die Brüheinheit wurde vor dem Einsetzen nicht in die richtige Position gebracht. Achten Sie darauf, dass der Hebel die Unterseite der Brühgruppe berührt und dass der Haken der Brühgruppe in der richtigen Position ist.
	Maschine ist nicht richtig positioniert.	Setzen Sie die Tropfschale und den Kaffeesatzbehälter wieder ein und lassen Sie die Brühgruppe ausgebaut. Schließen Sie die Wartungstür und schalten Sie die Maschine ein bis sie sich neu positioniert hat und dann aus. Versuchen Sie dann, die Brühgruppe einzusetzen.

Fortsetzung nächste Seite

[zurück Seite 1](#)

Fehler/ANZEIGE	mögliche Ursache	Lösung
Brüheinheit kann nicht entfernt werden.	Brüheinheit ist nicht richtig positioniert.	Schließen Sie die Wartungstür und schalten Sie die Maschine aus und wieder ein. Warten Sie, bis der Bildschirm für die Maschinenbereitschaft angezeigt wird, und entfernen Sie dann die Brühgruppe.
	Kaffeesatzbehälter wurde noch nicht entfernt.	Entfernen Sie den Kaffeesatzbehälter, bevor Sie die Brühgruppe entfernen.
	Maschine befindet sich noch im Entkalkungsprozess.	Sie können die Brühgruppe nicht entfernen, wenn der Entkalkungsprozess aktiv ist. Schließen Sie zuerst den Entkalkungsvorgang ab und entfernen Sie dann die Brühgruppe.
Entkalkungsmeldung wird angezeigt, bevor alle 8 St. AquaClean-Filter verwendet wurden.	Sie haben den AquaClean-Filter bei der ersten Installation nicht richtig aktiviert.	Entkalken Sie zuerst die Maschine und installieren Sie dann einen neuen AquaClean-Filter. Nach dem Entkalken wird der Filterzähler auf 0/8 zurückgesetzt. Bestätigen Sie die Filteraktivierung immer im Maschinenmenü, auch nach dem Filterwechsel.
	Sie haben den AquaClean-Filter erst eingebaut, nachdem Sie das Gerät bereits eine Weile benutzt haben.	
	Sie haben den AquaClean-Filter nicht ausgetauscht, als das Filtersymbol zu blinken begann.	
Fehler/ANZEIGE	mögliche Ursache	Lösung
Filter kann nicht aktiviert werden und die Maschine fordert zur Entkalkung auf.	Es wurden bereits 8 AquaClean-Filter ausgetauscht/aktiviert, nach 8 Filterwechseln müssen Sie die Maschine entkalken!	Entkalken Sie zuerst die Maschine und installieren Sie dann einen neuen AquaClean-Filter. Nach dem Entkalken wird der Filterzähler auf 0/8 zurückgesetzt. Bestätigen Sie die Filteraktivierung immer im Maschinenmenü, auch nach dem Filterwechsel.
	Der Filter wurde nicht rechtzeitig ausgetauscht, nachdem das AquaClean-Wasserfiltersignal zu blinken begann.	
	Der Filter wurde nicht bei der ersten Inbetriebnahme installiert, sondern nach dem Aufbrühen von ca. 50 Kaffee (basierend auf 100-ml-Tassen). Die Maschine muss vor der Installation des AquaClean-Filters vollständig kalkfrei sein!	
	Der AquaClean-Filter wurde bei der ersten Installation nicht richtig aktiviert.	Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Display, bis Sie eine Bestätigung erhalten, dass der Filter aktiviert wurde.
Filter passt nicht.	Es befindet sich Luft im Filter.	Lassen Sie Luftblasen aus dem Filter austreten.
	Es befindet sich noch Wasser im Wassertank.	Leeren Sie den Wassertank, bevor Sie den Filter installieren.
	Sie versuchen keinen AquaClean-Filter einzusetzen, sondern einen anderen Filter.	Nur der AquaClean-Filter passt.

Fortsetzung nächste Seite

Fehler/ANZEIGE	mögliche Ursache	Lösung
Kaffee hat zu wenig Crema oder ist wässrig.	Bohnen sind zu grob gemahlen.	Stellen Sie das Mahlwerk auf eine feinere Einstellung ein.
	Brüheinheit ist verschmutzt.	Reinigen Sie die Brühegruppe. Befolgen Sie für eine gründliche Reinigung den monatlichen Reinigungsvorgang mit der Kaffeefettlöser-Tablette.
	Kaffeeaustrittskanal ist verschmutzt.	Reinigen Sie den Kaffeeaustrittskanal gründlich mit dem Griff des Messlöffels oder einem Löffelgriff.
	Kaffeemischung ist nicht geeignet.	Probieren Sie eine andere Kaffeemischung/-marke.
	Maschine führt ihre Selbsteinstellung durch.	Machen/Beziehen Sie ein paar Tassen Kaffee.
Kaffee ist nicht heiß genug.	Tassen sind kalt.	Die Tassen ggf. mit heißem Wasser vorheizen.
	Temperatur ist zu niedrig eingestellt.	Stellen Sie die Temperatur im Menü auf hoch.
	Milch wurde hinzugefügt.	Unabhängig davon, ob die Milch, die Sie hinzufügen, warm oder kalt ist, wird die Temperatur des Kaffees immer in gewissem Maße gesenkt.
Fehler/ANZEIGE	mögliche Ursache	Lösung
Kaffee kommt langsam heraus.	Bohnen sind zu fein gemahlen.	Stellen Sie das Mahlwerk auf eine gröbere Einstellung ein.
	Brüheinheit ist verschmutzt.	Brüheinheit reinigen.
	Kaffeeaustrittskanal ist verstopft.	Reinigen Sie den Kaffeeaustrittskanal gründlich mit dem Griff des Messlöffels oder einem Löffelgriff.
	Wasserkreislauf ist durch Kalk blockiert.	Maschine entkalken.
Maschine befindet sich im DEMO-Modus.	Die Standby-Taste wurde für länger als 8 Sekunden gedrückt.	Schalten Sie die Maschine, mit dem Hauptschalter auf der Rückseite, aus und wieder ein.
Maschine mahlt die Kaffeebohnen, aber es kommt kein Kaffee heraus.	Bohnen sind zu fein gemahlen.	Stellen Sie das Mahlwerk auf eine gröbere Einstellung ein.
	Brüheinheit ist verschmutzt.	Brüheinheit reinigen.
	Kaffeeauslauf ist verschmutzt.	Reinigen Sie den Kaffeeauslauf und seine Löcher mit einem Pfeifenreiniger.
	Kaffeeaustrittskanal ist verstopft.	Reinigen Sie den Kaffeeaustrittskanal gründlich mit dem Griff des Messlöffels oder einem Löffelgriff.
Maschine schaltet sich nicht ein.	Maschine ist nicht eingesteckt und/oder der Hauptschalter befindet sich in der Position "0"/OFF.	Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel richtig eingesteckt und der Hauptschalter auf ON steht (AMF-CMF).

Fortsetzung nächste Seite

Fehler/ANZEIGE	mögliche Ursache	Lösung
Milch wird nicht aufgeschäumt.	Automatischer Milchaufschäumer ist verschmutzt oder nicht richtig montiert oder installiert.	Reinigen Sie den automatischen Milchaufschäumer und stellen Sie sicher, dass er richtig zusammengebaut und montiert ist (AMF-CMF).
	Verwendete Milch ist nicht zum Aufschäumen geeignet.	Unterschiedliche Milchsorsten führen zu unterschiedlichen Schaummengen und unterschiedlichen Schaumqualitäten. Halb- oder vollfette Kuhmilch liefern gute Ergebnisse.
	Milchbehälter ist verschmutzt oder nicht richtig eingesetzt.	Reinigen Sie den Milchbehälter und setzen Sie ihn richtig ein (OTC).
	Milchbehälter ist unvollständig oder falsch zusammengebaut.	Überprüfen Sie, ob alle Komponenten vorhanden und korrekt zusammengebaut wurden (nur OTC).
	Milchauslauf wurde nicht vollständig geöffnet.	Stellen Sie sicher, dass sich der Milchauslauf in der richtigen Position befindet (nur OTC).
Symbol für den vollen Kaffeesatzbehälter bleibt angezeigt.	Kaffeesatzbehälter wurde bei ausgeschalteter Maschine geleert.	Leeren Sie den Kaffeesatzbehälter immer bei eingeschalteter Maschine aus. Wenn der Kaffeesatzbehälter bei ausgeschalteter Maschine geleert wird, wird der Kaffeezykluszähler nicht zurückgesetzt. In diesem Fall bleibt die Meldung "Kaffeesatzbehälter leeren" auf dem Display, auch wenn der Behälter nicht voll ist.
	Kaffeesatzbehälter wurde zu früh eingesetzt	Stellen Sie den Kaffeesatzbehälter erst zurück, wenn Sie in der Bildschirmmeldung aufgefordert werden, ihn zurückzustellen.
Fehler/ANZEIGE	mögliche Ursache	Lösung
Tropfschale füllt sich, obwohl kein Wasser abgelassen wird. Tropfschale füllt sich, obwohl kein Wasser abgelassen wird	Die Maschine spült den internen Kreislauf und die Brühgruppe mit Wasser, um die optimale Maschinenleistung sicherzustellen, deshalb fließt Wasser durch das interne System direkt in die Tropfschale.	Leeren Sie die Tropfschale, wenn die Anzeige „Tropfschale voll“ durch die Abdeckung der Tropfschale erscheint.
		Stellen Sie eine Tasse unter den Auslauf, um Spülwasser zu sammeln.
Wasser unter der Maschine.	Tropfschale ist zu voll und übergelaufen.	Leeren Sie die Tropfschale, wenn die Anzeige „Tropfschale voll“ durch die Abdeckung der Tropfschale erscheint. Leeren Sie zuerst immer die Tropfschale, bevor Sie mit dem Entkalken der Maschine beginnen.
	Maschine steht nicht auf einer waagerechten Fläche.	Stellen Sie die Maschine auf eine waagerechte Fläche, damit die Anzeige für die volle Tropfschale richtig funktioniert.

Fehler/ANZEIGE	mögliche Ursache	Lösung
LED1 für Brüheinheit leuchtet auf.	Brüheinheit nicht richtig installiert oder nicht geschlossen.	Brüheinheit richtig einbauen.
LED3 für Kaffeesatzbehälter leuchtet auf.	Kaffeesatzbehälter ist voll.	Kaffeesatzbehälter leeren.
LED3 für Kaffeesatzbehälter blinkt.	Kaffeesatzbehälter nicht richtig eingesetzt.	Kaffeesatzbehälter richtig einsetzen.
LED4 Kaffeebohnen gering leuchtet auf.	Kaffeebohnenbehälter ist leer.	Füllen Sie den Kaffeebohnenbehälter.
LED4 Kaffeebohnen gering blinkt.	Mahlwerk blockiert.	Mahlwerk reinigen.
LED5 Wasser gering leuchtet auf.	Wassertank ist leer.	Füllen Sie den Wassertank.
LED5 Wasser gering blinkt.	Pumpe zieht kein Wasser.	Maschine entlüften.
LED6 Temperaturanzeige blinkt.	Nach der Dampfabgabe wird das System nicht oder nur unzureichend entlüftet.	Maschine entlüften.
Anstelle von Kaffee wird nur Wasser ausgegeben.	Die Auswahl Taste für Kaffeepulver wurde gedrückt, es ist jedoch kein Kaffeepulver eingefüllt.	Füllen Sie einen Messlöffel Kaffeepulver in den Pulverschacht ein.
Brüheinheit kann nicht entfernt werden.	Die Brüheinheit ist nicht richtig positioniert.	Entnehmen Sie den Kaffeesatzbehälter, bevor Sie die Brühgruppe entfernen! Ansonsten schließen Sie die Serviceklappe und schalten Sie die Maschine aus und wieder ein. Warten Sie, bis die Maschine in Ruheposition gefahren ist und entnehmen Sie dann die Brüheinheit.
Fehler/ANZEIGE	mögliche Ursache	Lösung
Kaffee fließt zu langsam.	Bohnen sind zu fein gemahlen.	Wählen Sie eine höhere (gröbere) Mahlstufe. z.B. Wechsel von 5 auf 7.
Kaffee fließt zu schnell.	Bohnen sind zu grob gemahlen.	Wählen Sie eine niedrigere (feinere) Mahlstufe. z.B. Wechsel von 5 auf 3.
Kaffee hat keinen Schaum.	Ungeeignete Kaffeemischung.	Kaffeemischung/-marke wechseln.
	Kaffee ist nicht mehr frisch geröstet.	Verwenden Sie frischen Kaffee.
	Bohnen sind zu grob oder zu fein gemahlen.	Stellen Sie das Mahlwerk auf eine feinere oder gröbere Einstellung ein.
Kaffee ist kalt.	Die Tassen sind kalt.	Die Tassen ggf. mit heißem Wasser vorheizen.
	Betriebstemperatur wurde nicht erreicht.	Warten Sie, bis die Bereitschafts-LED leuchte.
Kein Wasser / Dampf.	Dampfdüse blockiert.	Die Düse mit einer Nadel reinigen. Zur Durchführung dieses Arbeitsgangs sollte der Drehknopf geschlossen und die Maschine ausgeschaltet sein!
Längere Heizzeit oder weniger heißes Wasser.	Die Maschine ist verkalkt.	Maschine entkalken.
Maschine funktioniert nicht.	Keine Stromversorgung.	Überprüfen Sie, ob das Netzkabel richtig eingesteckt, die Maschine am Hauptschalter eingeschalten und die Maschinentüre richtig geschlossen ist.

Fehler/ANZEIGE	mögliche Ursache	Lösung
BRÜHEINHEIT NICHT ERKANNT.	Brüheinheit nicht richtig installiert oder nicht geschlossen.	Brüheinheit richtig einbauen.
KAFFEESATZBEHÄLTER NICHT ERKANNT.	Kaffeesatzbehälter nicht richtig eingesetzt.	Kaffeesatzbehälter richtig einsetzen.
KAFFEEBOHNENBEHÄLTER LEER.	Kaffeebohnenbehälter ist leer.	Füllen Sie den Kaffeebohnenbehälter.
FÜLLWASSER ENTLÜFTEN.	Wassertank ist leer.	Füllen Sie den Wassertank.
ÜBERHITZUNG.	Nach der Dampfabgabe wird das System nicht oder nur unzureichend entlüftet.	Maschine entlüften.
MAHLWERK BLOCKIERT.	Mahlwerk ist verstopft.	Mahlwerk reinigen.
ENLÜFTEN.	Luft im Wasserkreislauf.	Wasserdüse öffnen.
Anstelle von Kaffee wird nur Wasser ausgegeben.	Die Auswahl Taste für Kaffeepulver wurde gedrückt, es ist jedoch kein Kaffeepulver eingefüllt.	Füllen Sie einen Messlöffel Kaffeepulver in den Pulverschacht ein.
Brüheinheit kann nicht entfernt werden.	Die Brüheinheit ist nicht richtig positioniert.	Entnehmen Sie den Kaffeesatzbehälter, bevor Sie die Brühgruppe entfernen! Ansonsten schließen Sie die Serviceklappe und schalten Sie die Maschine aus und wieder ein. Warten Sie, bis die Maschine in Ruheposition gefahren ist und entnehmen Sie dann die Brüheinheit.
Kaffee fließt zu langsam.	Bohnen sind zu fein gemahlen.	Wählen Sie eine höhere (gröbere) Mahlstufe. z.B. Wechsel von 5 auf 7.
Fehler/ANZEIGE	mögliche Ursache	Lösung
Kaffee fließt zu schnell.	Bohnen sind zu grob gemahlen.	Wählen Sie eine niedrigere (feinere) Mahlstufe. z.B. Wechsel von 5 auf 3.
Kaffee hat keinen Schaum.	Ungeeignete Kaffeemischung.	Kaffeemischung/-marke wechseln.
	Kaffee ist nicht mehr frisch geröstet.	Verwenden Sie frischen Kaffee.
	Bohnen sind zu grob oder zu fein gemahlen.	Stellen Sie das Mahlwerk auf eine feinere oder gröbere Einstellung ein.
Kaffee ist nicht heiß genug.	Die Tassen sind kalt.	Die Tassen ggf. mit heißem Wasser vorheizen.
	Heizung-/Thermoblock-Temperatur zu gering.	Erhöhen Sie die Temperatur im Anwenderprogramm.
Kein Wasser / Dampf.	Dampfdüse blockiert.	Die Düse mit einer Nadel reinigen. Zur Durchführung dieses Arbeitsgangs sollte der Drehknopf geschlossen und die Maschine ausgeschaltet sein!
Längere Heizzeit oder weniger heißes Wasser.	Die Maschine ist verkalkt.	Maschine entkalken.
Maschine funktioniert nicht	Keine Stromversorgung	Überprüfen Sie, ob das Netzkabel richtig eingesteckt, die Maschine am Hauptschalter eingeschaltet und die Maschinentüre richtig geschlossen ist.

Fehler/ANZEIGE	mögliche Ursache	Lösung
Brüheinheit kann nicht entfernt werden.	Brüheinheit ist nicht richtig positioniert.	Entnehmen Sie den Kaffeesatzbehälter, bevor Sie die Brühgruppe entfernen! Ansonsten schließen Sie die Serviceklappe und schalten Sie die Maschine aus und wieder ein. Warten Sie, bis die Maschine in Ruheposition gefahren ist und entnehmen Sie dann die Brüheinheit.
Brüheinheit schaltet sich nicht ein (Alarm-LED blinkt).	Brüheinheit nicht richtig installiert oder nicht geschlossen.	Brüheinheit richtig einbauen.
	Kaffeesatzbehälter nicht richtig eingesetzt.	Kaffeesatzbehälter richtig einsetzen.
Brüheinheit schaltet sich nicht ein (Alarm-LED leuchtet).	Kaffeebohnenbehälter ist leer.	Füllen Sie den Kaffeebohnenbehälter.
	Wassertank ist leer.	Füllen Sie den Wassertank.
Brüheinheit schaltet sich nicht ein (Dampf-LED blinkt).	Nach der Dampfabgabe wird das System nicht oder nur unzureichend entlüftet.	Maschine entlüften.
Fehler/ANZEIGE	mögliche Ursache	Lösung
Kaffee fließt zu langsam.	Bohnen sind zu fein gemahlen.	Wählen Sie eine höhere (gröbere) Mahlstufe. z.B. Wechsel von 5 auf 7.
Kaffee fließt zu schnell.	Bohnen sind zu grob gemahlen.	Wählen Sie eine niedrigere (feinere) Mahlstufe. z.B. Wechsel von 5 auf 3.
Kaffee hat keinen Schaum.	Ungeeignete Kaffeemischung.	Kaffeemischung/-marke wechseln.
	Kaffee ist nicht mehr frisch geröstet.	Verwenden Sie frischen Kaffee.
	Bohnen sind zu grob oder zu fein gemahlen.	Stellen Sie das Mahlwerk auf eine feinere oder gröbere Einstellung ein.
Kein Wasser / Dampf.	Luft im Wasserkreislauf.	Maschine entlüften.
	Dampfdüse blockiert.	Die Düse mit einer Nadel reinigen. Zur Durchführung dieses Arbeitsgangs sollte der Drehknopf geschlossen und die Maschine ausgeschaltet sein!
Längere Heizzeit oder weniger heißes Wasser.	Die Maschine ist verkalkt.	Maschine entkalken.
Maschine funktioniert nicht.	Keine Stromversorgung.	Überprüfen Sie, ob das Netzkabel richtig eingesteckt, die Maschine am Hauptschalter eingeschaltet und die Maschinentüre richtig geschlossen ist.

Fehler/ANZEIGE	mögliche Ursache	Lösung
AquaClean-Filter ist installiert, aber die Entkalkungsmeldung wird angezeigt.	Nach 8 Filterwechseln muss die Maschine entkalkt werden.	Entkalken Sie zuerst die Maschine und installieren Sie dann einen neuen AquaClean-Filter. Nach dem Entkalken wird der Filterzähler auf 0/8 zurückgesetzt. Bestätigen Sie die Filteraktivierung immer im Maschinenmenü, auch nach dem Filterwechsel.
AquaClean-Filter kann nicht aktiviert werden, da das Häkchen nicht im Display angezeigt wird.	Ein Filter wurde gerade aktiviert.	Sie müssen mindestens 10 Tassen (je 100 ml) abgeben, bevor Sie einen neuen Filter aktivieren können. Seien Sie vorsichtig, wenn Sie einen neuen Filter aktivieren. Der Filterzähler erhöht sich automatisch.
Brüheinheit kann nicht eingesetzt werden.	Die Brüheinheit ist nicht richtig positioniert.	Die Brühgruppe wurde vor dem Einsetzen nicht in die richtige Position gebracht. Achten Sie darauf, dass der Hebel die Unterseite der Brühgruppe berührt und dass der Haken der Brühgruppe in der richtigen Position ist. Setzen Sie das Gerät folgendermaßen zurück: Setzen Sie die Tropfschale und den Kaffeesatzbehälter wieder ein. Lassen Sie die Brühgruppe ausgebaut. Schließen Sie die Serviceklappe, und schalten Sie Maschine ein und aus. Versuchen Sie danach, die Brühgruppe einzubauen.
Fehler/ANZEIGE	mögliche Ursache	Lösung
Brüheinheit kann nicht entfernt werden.	Der Kaffeesatzbehälter wurde noch nicht entfernt.	Entfernen Sie den Kaffeesatzbehälter, bevor Sie die Brühgruppe entfernen.
	Die Brüheinheit ist nicht richtig positioniert.	Schließen Sie die Wartungstür und schalten Sie die Maschine aus und wieder ein. Warten Sie, bis der Bildschirm für die Maschinenbereitschaft angezeigt wird, und entfernen Sie dann die Brühgruppe.
	Die Maschine befindet sich noch im Entkalkungsprozess.	Sie können die Brühgruppe nicht entfernen, wenn der Entkalkungsprozess aktiv ist. Schließen Sie zuerst den Entkalkungsvorgang ab und entfernen Sie dann die Brühgruppe.
Entkalkungsmeldung wird angezeigt, bevor alle 8 St. AquaClean-Filter verwendet wurden.	Sie haben den AquaClean-Filter bei der ersten Installation nicht richtig aktiviert.	Entkalken Sie zuerst die Maschine und installieren Sie dann einen neuen AquaClean-Filter. Nach dem Entkalken wird der Filterzähler auf 0/8 zurückgesetzt. Bestätigen Sie die Filteraktivierung immer im Maschinenmenü, auch nach dem Filterwechsel.
	Sie haben den AquaClean-Filter erst eingebaut, nachdem Sie das Gerät bereits eine Weile benutzt haben.	
	Sie haben den AquaClean-Filter nicht ausgetauscht, als das Filtersymbol zu blinken begann.	

Fortsetzung nächste Seite

Fehler/ANZEIGE	mögliche Ursache	Lösung
Filter kann nicht aktiviert werden und die Maschine fordert zur Entkalkung auf.	Sie haben bereits 8 AquaClean-Filter ausgetauscht, nach 8 Filterwechseln müssen Sie die Maschine entkalken!	Entkalken Sie zuerst die Maschine und installieren Sie dann einen neuen AquaClean-Filter. Nach dem Entkalken wird der Filterzähler auf 0/8 zurückgesetzt. Bestätigen Sie die Filteraktivierung immer im Maschinenmenü, auch nach dem Filterwechsel.
	Der Filter wurde nicht rechtzeitig ausgetauscht, nachdem das AquaClean-Wasserfiltersignal zu blinken begann.	
	Der Filter wurde nicht bei der ersten Inbetriebnahme installiert, sondern nach dem Aufbrühen von ca. 50 Kaffee (basierend auf 100-ml-Tassen). Die Maschine muss vor der Installation des AquaClean-Filters vollständig kalkfrei sein!	
	Der AquaClean-Filter wurde bei der ersten Installation nicht richtig aktiviert.	
Filter passt nicht.	Es befindet sich Luft im Filter.	Lassen Sie Luftblasen aus dem Filter austreten.
	Es befindet sich noch Wasser im Wassertank.	Leeren Sie den Wassertank, bevor Sie den Filter installieren
	Sie versuchen keinen AquaClean-Filter einzusetzen, sondern einen anderen Filter.	Nur der AquaClean-Filter passt.
Fehler/ANZEIGE	mögliche Ursache	Lösung
Kaffee hat zu wenig Crema oder ist wässrig.	Bohnen sind zu grob gemahlen.	Stellen Sie das Mahlwerk auf eine feinere Einstellung ein.
	Die Brüheinheit ist verschmutzt.	Reinigen Sie die Brühgruppe. Befolgen Sie für eine gründliche Reinigung den monatlichen Reinigungsvorgang mit der Kaffeefettlöser-Tablette.
	Der Kaffeeaustrittskanal ist verschmutzt.	Reinigen Sie den Kaffeeaustrittskanal gründlich mit dem Griff des Messlöffels oder einem Löffelgriff.
	Die Kaffeemischung ist nicht geeignet.	Probieren Sie eine andere Kaffeemischung/-marke.
	Die Maschine führt ihre Selbsteinstellung durch (nur AMF).	Machen/Beziehen Sie ein paar Tassen Kaffee.
Kaffee ist nicht heiß genug.	Die Tassen sind kalt.	Die Tassen ggf. mit heißem Wasser vorheizen.
	Die Temperatur ist zu niedrig eingestellt. Überprüfen Sie die Menüeinstellungen.	Stellen Sie die Temperatur im Menü auf hoch.
	Milch wurde hinzugefügt.	Unabhängig davon, ob die Milch, die Sie hinzufügen, warm oder kalt ist, wird die Temperatur des Kaffees immer in gewissem Maße gesenkt.

Fortsetzung nächste Seite

Fehler/ANZEIGE	mögliche Ursache	Lösung
Kaffee kommt langsam heraus.	Bohnen sind zu fein gemahlen.	Stellen Sie das Mahlwerk auf eine gröbere Einstellung ein.
	Die Brüheinheit ist verschmutzt.	Brüheinheit reinigen.
	Der Kaffeeaustrittskanal ist verstopft.	Reinigen Sie den Kaffeeaustrittskanal gründlich mit dem Griff des Messlöffels oder einem Löffelgriff.
	Der Wasserkreislauf ist durch Kalk blockiert.	Maschine entkalken.
Maschine befindet sich im DEMO-Modus.	Die Standby-Taste wurde für länger als 8 Sekunden gedrückt.	Schalten Sie die Maschine, mit dem Hauptschalter auf der Rückseite, aus und wieder ein.
Maschine mahlt die Kaffeebohnen, aber es kommt kein Kaffee heraus.	Bohnen sind zu fein gemahlen.	Stellen Sie das Mahlwerk auf eine gröbere Einstellung ein.
	Die Brüheinheit ist verschmutzt.	Brüheinheit reinigen.
	Der Kaffeeauslauf ist verschmutzt.	Reinigen Sie den Kaffeeauslauf und seine Löcher mit einem Pfeifenreiniger.
	Der Kaffeeaustrittskanal ist verstopft.	Reinigen Sie den Kaffeeaustrittskanal gründlich mit dem Griff des Messlöffels oder einem Löffelgriff.
Maschine schaltet sich nicht ein.	Die Maschine ist nicht angeschlossen oder der Hauptschalter befindet sich in der Position "0"/OFF.	Stellen Sie sicher, dass die Maschine eingesteckt und der Hauptschalter auf ON steht.
Fehler/ANZEIGE	mögliche Ursache	Lösung
Milch wird nicht aufgeschäumt.	Der Milchbehälter ist verschmutzt oder nicht richtig eingesetzt.	Reinigen Sie den Milchbehälter und setzen Sie ihn richtig ein.
	Der Milchauslauf wurde nicht vollständig geöffnet.	Stellen Sie sicher, dass sich der Milchauslauf in der richtigen Position befindet.
	Der Milchbehälter ist unvollständig/falsch zusammengebaut.	Überprüfen Sie, ob alle Komponenten vorhanden und korrekt zusammengebaut wurden.
	Die verwendete Milch ist nicht zum Aufschäumen geeignet.	Unterschiedliche Milchsorten führen zu unterschiedlichen Schaummengen und unterschiedlichen Schaumqualitäten. Folgende Milchsorten liefern normalerweise ein gutes Milchschaumergebnis: Vollfette oder halbfette Kuhmilch, Sojamilch und laktosefreie Milch.
	Der automatische Milchaufschäumer ist verschmutzt oder nicht richtig montiert oder installiert (nur AMF).	Reinigen Sie den automatischen Milchaufschäumer und stellen Sie sicher, dass er richtig zusammengebaut und montiert ist.

Fortsetzung nächste Seite

Fehler/ANZEIGE	mögliche Ursache	Lösung
Symbol für den vollen Kaffeesatzbehälter bleibt angezeigt.	Der Kaffeesatzbehälter wurde bei ausgeschalteter Maschine geleert.	Leeren Sie den Kaffeesatzbehälter immer bei eingeschalteter Maschine aus. Wenn der Kaffeesatzbehälter bei ausgeschalteter Maschine geleert wird, wird der Kaffeezykluszähler nicht zurückgesetzt. In diesem Fall bleibt die Meldung "Kaffeesatzbehälter leeren" auf dem Display, auch wenn der Behälter nicht voll ist.
	Der Kaffeesatzbehälter wurde zu früh eingesetzt.	Stellen Sie den Kaffeesatzbehälter erst zurück, wenn Sie in der Bildschirmmeldung aufgefordert werden, ihn zurückzustellen.
Tropfschale füllt sich, obwohl kein Wasser abgelassen wird.	Die Maschine spült den internen Kreislauf und die Brühgruppe mit Wasser, um die optimale Maschinenleistung sicherzustellen, deshalb fließt Wasser durch das interne System direkt in die Tropfschale.	Leeren Sie die Tropfschale, wenn die Anzeige „Tropfschale voll“ durch die Abdeckung der Tropfschale erscheint.
		Stellen Sie eine Tasse unter den Auslauf, um Spülwasser zu sammeln.
Unter der Maschine befindet sich Wasser.	Die Tropfschale ist zu voll und übergelaufen.	Leeren Sie die Tropfschale, wenn die Anzeige „Tropfschale voll“ durch die Abdeckung der Tropfschale erscheint. Leeren Sie zuerst immer die Tropfschale, bevor Sie mit dem Entkalken der Maschine beginnen.
Unter der Maschine befindet sich Wasser.	Die Maschine steht nicht auf einer waagerechten Fläche.	Stellen Sie die Maschine auf eine waagerechte Fläche, damit die Anzeige für die volle Tropfschale richtig funktioniert.

Bekannte Fehler/Probleme bei SAECO Royal Cappuccino, Royal Classic, Royal Coffeebar, Royal Digital, Royal Exclusiv, Royal Office, Royal Professional

Fehler/ANZEIGE	mögliche Ursache	Lösung
Anstelle von Kaffee wird nur Wasser abgegeben.	Die Auswahl Taste für Kaffeepulver wurde gedrückt, es ist jedoch kein Kaffeepulver eingefüllt.	Füllen Sie einen Messlöffel Kaffeepulver in den Pulverschacht ein.
Brüheinheit kann nicht entfernt werden.	Die Brüheinheit ist nicht richtig positioniert.	Entnehmen Sie den Kaffeesatzbehälter, bevor Sie die Brühgruppe entfernen! Ansonsten schließen Sie die Serviceklappe und schalten Sie die Maschine aus und wieder ein. Warten Sie, bis die Maschine in Ruheposition gefahren ist und entnehmen Sie dann die Brüheinheit.

Fortsetzung nächste Seite

**Bekannte Fehler/Probleme bei SAECO Royal Cappuccino, Royal Classic,
Royal Coffeebar, Royal Digital, Royal Exclusiv, Royal Office, Royal Professional**

[zurück Seite 1](#)

Fehler/ANZEIGE	mögliche Ursache	Lösung
Brüheinheit schaltet sich nicht ein (Alarm-LED blinkt).	Brüheinheit nicht richtig installiert oder nicht geschlossen.	Brüheinheit richtig einbauen.
	Kaffeesatzbehälter nicht richtig eingesetzt.	Kaffeesatzbehälter richtig einsetzen.
Brüheinheit schaltet sich nicht ein (Alarm-LED leuchtet).	Kaffeebohnenbehälter ist leer.	Füllen Sie den Kaffeebohnenbehälter.
	Wassertank ist leer.	Füllen Sie den Wassertank.
Brüheinheit schaltet sich nicht ein (Dampf-LED blinkt).	Nach der Dampfabgabe wird das System nicht oder nur unzureichend entlüftet.	Maschine entlüften.
Kaffee fließt zu langsam.	Bohnen sind zu fein gemahlen.	Wählen Sie eine höhere (gröbere) Mahlstufe. z.B. Wechsel von 5 auf 7.
Kaffee fließt zu schnell.	Bohnen sind zu grob gemahlen.	Wählen Sie eine niedrigere (feinere) Mahlstufe. z.B. Wechsel von 5 auf 3.
Kaffee hat keinen Schaum.	Ungeeignete Kaffeemischung.	Kaffeemischung/-marke wechseln.
	Kaffee ist nicht mehr frisch geröstet.	Verwenden Sie frischen Kaffee.
	Bohnen sind zu grob oder zu fein gemahlen.	Stellen Sie das Mahlwerk auf eine feinere oder gröbere Einstellung ein.
Kaffee ist nicht heiß genug.	Die Tassen sind kalt.	Die Tassen ggf. mit heißem Wasser vorheizen.
	Heizung-/Thermoblock-Temperatur zu gering.	Erhöhen Sie die Temperatur im Anwenderprogramm.
	Momentane Heizung-/Thermoblock-Temperatur zu niedrig.	Erhöhen Sie die Temperatur im Anwenderprogramm.
Fehler/ANZEIGE	mögliche Ursache	Lösung
Kein Wasser / Dampf.	Luft im Wasserkreislauf.	Maschine entlüften.
	Dampfdüse blockiert.	Die Düse mit einer Nadel reinigen. Zur Durchführung dieses Arbeitsgangs sollte der Drehknopf geschlossen und die Maschine ausgeschaltet sein!
Längere Heizzeit oder weniger heißes Wasser.	Die Maschine ist verkalkt.	Maschine entkalken.
Ohne Funktion.	Keine Stromversorgung.	Überprüfen Sie, ob das Netzkabel richtig eingesteckt, die Maschine am Hauptschalter eingeschaltet und die Maschinentüre richtig geschlossen ist.
BRÜHEINHEIT NICHT ERKANNT	Brüheinheit nicht richtig installiert oder nicht geschlossen.	Brüheinheit richtig einbauen.
ENLÜFTEN	Luft im Wasserkreislauf.	Heißwassertaste drücken.
FÜLLWASSER ENTLÜFTEN	Wassertank ist leer.	Füllen Sie den Wassertank.
KAFFEEBOHNENBEHÄLTER LEER	Kaffeebohnenbehälter ist leer.	Füllen Sie den Kaffeebohnenbehälter und starten Sie den Kaffeebezug neu.
KAFFEESATZBEHÄLTER NICHT ERKANNT	Kaffeesatzbehälter nicht richtig eingesetzt.	Kaffeesatzbehälter richtig einsetzen.
MAHLWERK BLOCKIERT	Mahlwerk ist verstopft.	Mahlwerk reinigen.

Fortsetzung nächste Seite

[zurück Seite 1](#)

**Bekannte Fehler/Probleme bei SAECO Royal Cappuccino, Royal Classic,
Royal Coffeebar, Royal Digital, Royal Exclusiv, Royal Office, Royal Professional**

[zurück Seite 1](#)

Fehler/ANZEIGE	mögliche Ursache	Lösung
ÜBERHITZUNG	Nach der Dampfabgabe wird das System nicht oder nur unzureichend entlüftet.	Maschine entlüften.
WASSERFILTER ERSETZEN	Wasserfilter ist verbraucht.	Wasserfilter ersetzen und im Benutzermenü zurücksetzen.

Bekannte Fehler/Probleme bei PHILIPS Serie 3000

[zurück Seite 1](#)

Fehler/ANZEIGE	mögliche Ursache	Lösung
Brüheinheit kann nicht eingesetzt werden.	Die Brüheinheit ist nicht richtig positioniert.	Die Brühgruppe wurde vor dem Einsetzen nicht in die richtige Position gebracht. Achten Sie darauf, dass der Hebel die Unterseite der Brühgruppe berührt und dass der Haken der Brühgruppe in der richtigen Position ist. Setzen Sie das Gerät folgendermaßen zurück: Setzen Sie die Tropfschale und den Kaffeesatzbehälter wieder ein. Lassen Sie die Brühgruppe ausgebaut. Schließen Sie die Serviceklappe, und schalten Sie Maschine ein und aus. Versuchen Sie danach, die Brühgruppe einzubauen.
Brüheinheit kann nicht entfernt werden.	Die Brüheinheit ist nicht richtig positioniert.	Schließen Sie die Wartungstür und schalten Sie die Maschine aus und wieder ein. Warten Sie, bis der Bildschirm für die Maschinenbereitschaft angezeigt wird, und entfernen Sie dann die Brühgruppe.
	Der Kaffeesatzbehälter wurde noch nicht entfernt.	Entfernen Sie den Kaffeesatzbehälter, bevor Sie die Brühgruppe entfernen.
	Die Maschine befindet sich noch im Entkalkungsprozess.	Sie können die Brühgruppe nicht entfernen, wenn der Entkalkungsprozess aktiv ist. Schließen Sie zuerst den Entkalkungsvorgang ab und entfernen Sie dann die Brühgruppe.
Fehler/ANZEIGE	mögliche Ursache	Lösung
Filter passt nicht.	Es befindet sich Luft im Filter.	Lassen Sie Luftblasen aus dem Filter austreten.
	Es befindet sich noch Wasser im Wassertank.	Leeren Sie den Wassertank, bevor Sie den Filter installieren.

Fortsetzung nächste Seite

[zurück Seite 1](#)

Fehler/ANZEIGE	mögliche Ursache	Lösung
Kaffee hat zu wenig Crema oder ist wässrig.	Bohnen sind zu grob gemahlen.	Stellen Sie das Mahlwerk auf eine feinere Einstellung ein.
	Die Brüheinheit ist verschmutzt.	Reinigen Sie die Brühgruppe. Befolgen Sie für eine gründliche Reinigung den monatlichen Reinigungsvorgang mit der Kaffeefettlöser-Tablette.
	Der Kaffeeaustrittskanal ist verschmutzt.	Reinigen Sie den Kaffeeaustrittskanal gründlich mit dem Griff des Messlöffels oder einem Löffelgriff.
	Die Kaffeemischung ist nicht geeignet.	Probieren Sie eine andere Kaffeemischung/-marke.
	Die Maschine führt ihre Selbsteinstellung durch (nur AMF).	Machen/Beziehen Sie ein paar Tassen Kaffee.
Kaffee ist nicht heiß genug.	Die Tassen sind kalt.	Die Tassen ggf. mit heißem Wasser vorheizen.
	Milch wurde hinzugefügt.	Unabhängig davon, ob die Milch, die Sie hinzufügen, warm oder kalt ist, wird die Temperatur des Kaffees immer in gewissem Maße gesenkt.
Fehler/ANZEIGE	mögliche Ursache	Lösung
Kaffee kommt langsam heraus.	Bohnen sind zu fein gemahlen.	Stellen Sie das Mahlwerk auf eine gröbere Einstellung ein.
	Die Brüheinheit ist verschmutzt.	Brüheinheit reinigen.
	Der Kaffeeaustrittskanal ist verstopft.	Reinigen Sie den Kaffeeaustrittskanal gründlich mit dem Griff des Messlöffels oder einem Löffelgriff.
	Der Wasserkreislauf ist durch Kalk blockiert.	Maschine entkalken.
Licht des Kaffeesatzbehälters leuchtet zu früh auf.	Kaffeesatzbehälter wurde geleert, während die Maschine ausgeschaltet war und der Zähler nicht zurückgesetzt wurde.	Leeren Sie den Kaffeesatzbehälter nur bei eingeschalteter Maschine, damit der Zähler richtig zurückgesetzt wird.
Maschine gibt nach Drücken der Taste HEISSES WASSER kein heißes Wasser ab (nur einfacher Cappuccino).	Der Heißwasserauslauf ist nicht eingesetzt.	Setzen Sie den Heißwasserauslauf ein und drücken Sie die Taste HEISSES WASSER erneut.
Maschine mahlt die Kaffeebohnen, aber es kommt kein Kaffee heraus.	Bohnen sind zu fein gemahlen.	Stellen Sie das Mahlwerk auf eine gröbere Einstellung ein.
	Die Brüheinheit ist verschmutzt.	Brüheinheit reinigen.
	Der Kaffeeauslauf ist verschmutzt.	Reinigen Sie den Kaffeeauslauf und seine Löcher mit einem Pfeifenreiniger.
	Der Kaffeeaustrittskanal ist verstopft.	Reinigen Sie den Kaffeeaustrittskanal gründlich mit dem Griff des Messlöffels oder einem Löffelgriff.
Maschine schaltet sich nicht ein.	Das Gerät ist nicht an das Stromnetz angeschlossen.	Überprüfen Sie, ob das Netzkabel richtig eingesteckt ist.

Fortsetzung nächste Seite

Fehler/ANZEIGE	mögliche Ursache	Lösung
Milch wird nicht aufgeschäumt.	Der automatische Milchaufschäumer ist verschmutzt oder nicht richtig montiert oder installiert.	Reinigen Sie den automatischen Milchaufschäumer und stellen Sie sicher, dass er richtig zusammengebaut und montiert ist.
	Die verwendete Milch ist nicht zum Aufschäumen geeignet.	Unterschiedliche Milchsorten führen zu unterschiedlichen Schaummengen und unterschiedlichen Schaumqualitäten. Halb- oder vollfette Kuhmilch liefern gute Ergebnisse.
Symbol für den vollen Kaffeesatzbehälter bleibt angezeigt.	Der Kaffeesatzbehälter wurde bei ausgeschalteter Maschine geleert.	Leeren Sie den Kaffeesatzbehälter immer bei eingeschalteter Maschine aus. Wenn der Kaffeesatzbehälter bei ausgeschalteter Maschine geleert wird, wird der Kaffeezykluszähler nicht zurückgesetzt. In diesem Fall bleibt die Meldung "Kaffeesatzbehälter leeren" auf dem Display, auch wenn der Behälter nicht voll ist.
	Der Kaffeesatzbehälter wurde zu früh eingesetzt.	Stellen Sie den Kaffeesatzbehälter erst zurück, wenn Sie in der Bildschirmmeldung aufgefordert werden, ihn zurückzustellen.
Fehler/ANZEIGE	mögliche Ursache	Lösung
Tropfschale füllt sich, obwohl kein Wasser abgelassen wird.	Die Maschine spült den internen Kreislauf und die Brühgruppe mit Wasser, um die optimale Maschinenleistung sicherzustellen, deshalb fließt Wasser durch das interne System direkt in die Tropfschale.	Leeren Sie die Tropfschale, wenn die Anzeige „Tropfschale voll“ durch die Abdeckung der Tropfschale erscheint.
		Stellen Sie eine Tasse unter den Auslauf, um Spülwasser zu sammeln.
Unter der Maschine befindet sich Wasser.	Die Tropfschale ist zu voll und übergelaufen.	Leeren Sie die Tropfschale, wenn die Anzeige „Tropfschale voll“ durch die Abdeckung der Tropfschale erscheint. Leeren Sie zuerst immer die Tropfschale, bevor Sie mit dem Entkalken der Maschine beginnen.
	Die Maschine steht nicht auf einer waagerechten Fläche.	Stellen Sie die Maschine auf eine waagerechte Fläche, damit die Anzeige für die volle Tropfschale richtig funktioniert.

Fehler/ANZEIGE	mögliche Ursache	Lösung
aufgeschäumte Milch ist zu kalt (nur für PHI 3100 AMF OTC).	Die Tassen sind kalt.	Die Tassen ggf. mit heißem Wasser vorheizen.
Brüheinheit kann nicht eingesetzt werden.	Die Brüheinheit befindet sich nicht in der "Off"-Position.	Stellen Sie sicher, dass sich die Brühgruppe in der "Off-Position" befindet.
	Der Getriebemotor ist nicht in der richtigen Position.	Setzen Sie die Tropfschale und den Kaffeesatzbehälter ein und schließen Sie die Servicetür. Schalten Sie die Maschine ein, ohne die Brühgruppe einzufügen, der Getriebemotor fährt nun zurück in die richtige Position. Schalten Sie die Maschine aus und setzen Sie die Brühgruppe wieder ein.
Brüheinheit kann nicht entfernt werden.	Die Brüheinheit ist nicht richtig positioniert.	Schalten Sie die Maschine ein und schließen Sie die Servicetür. Die Brühgruppe kehrt automatisch in die Ausgangsposition zurück.
	Der Kaffeesatzbehälter wurde noch nicht entfernt.	Entfernen Sie den Kaffeesatzbehälter, bevor Sie die Brühgruppe entfernen.
Entkalkungszyklus kann nicht abgeschlossen werden.	Das für den Spülgang abgegebene Wasser reicht nicht aus.	Drücken Sie die Ein-/Aus-Taste und befolgen Sie die Anweisungen im Abschnitt „Unterbrechung des Entkalkungszyklus“ des Benutzerhandbuchs.
Error Code 1 Mahlwerk blockiert.	Kaffeeauslasskanal verstopft.	Reinigen Sie den Kaffeeauslasskanal gründlich.
Fehler/ANZEIGE	mögliche Ursache	Lösung
Error Code 3-4 Die Brüheinheit ist blockiert und kann nicht herausgezogen werden.	Die Brüheinheit ist nicht richtig positioniert.	Schließen Sie die Servicetür und schalten Sie die Maschine aus und wieder ein. Die Brühgruppe kehrt automatisch in die Ausgangsposition zurück.
Error Code 5 Fehler Wasserkreislauf.	Luft im Wasserkreislauf.	Entfernen Sie den Wassertank und setzen Sie ihn einige Male wieder ein. Stellen Sie dabei sicher, dass er wieder richtig eingesetzt ist. Überprüfen Sie, ob das Wassertankfach sauber ist.
		Wenn der Intenza + -Filter installiert ist, entfernen Sie ihn. Schalten Sie die Maschine aus und wieder ein. Wenn die Maschine betriebsbereit ist, setzen Sie den Filter wieder ein.
Es wird kein heißes Wasser abgegeben.	Keine Stromversorgung.	Prüfen Sie die Stromversorgung.
	Der Wasserkreislauf ist durch Kalk blockiert.	Maschine entkalken.

Fortsetzung nächste Seite

Fehler/ANZEIGE	mögliche Ursache	Lösung
Es wird kein heißes Wasser oder Dampf abgegeben (nur für PHI 3100 AMF-CMF).	Die Austrittsöffnung der Dampf-/Heißwasserdüse ist verstopft.	Die Öffnung der Düse mit einer Nadel reinigen. Vor der Ausführung dieses Vorgangs sicherstellen, dass das Gerät ausgeschaltet und abgekühlt ist.
	Der klassische Milchaufschäumer ist verschmutzt (nur für PHI 3100 CMF).	Reinigen Sie den klassischen Milchaufschäumer.
Kaffee hat nicht genug Crema (siehe auch Hinweis am Tabellenende S. 26).	Die Mischung ist ungeeignet, Kaffee ist nicht frisch geröstet oder die Mahlung ist zu grob.	Kaffeemischung wechseln oder Mahlgrad anpassen.
Kaffee ist nicht heiß genug.	Die Tassen sind kalt.	Die Tassen ggf. mit heißem Wasser vorheizen.
	Die Temperatur ist nicht richtig eingestellt.	Stellen Sie die Temperatur richtig ein.
Kaffee ist zu schwach (siehe auch Hinweis am Tabellenende S. 26).	Dies kann auftreten, wenn das Gerät die Dosierung automatisch anpasst.	Machen/Beziehen Sie ein paar Tassen Kaffee.
	Kaffee ist zu grob gemahlen.	Stellen Sie das Mahlwerk auf eine feinere Einstellung ein.
Kaffee tropft aus dem Auslauf.	Der Auslauf ist verstopft.	Reinigen Sie den Auslauf und seine Löcher.
Kaffee wird nicht gebrüht.	Keine Stromversorgung.	Prüfen Sie die Stromversorgung.
Fehler/ANZEIGE	mögliche Ursache	Lösung
Kaffee wird nicht, nur langsam oder es werden nur wenige Tropfen gebrüht (siehe auch Hinweis am Tabellenende S. 26).	Bohnen sind zu fein gemahlen.	Stellen Sie das Mahlwerk auf eine gröbere Einstellung ein.
	Die Brüheinheit ist verschmutzt.	Brüheinheit reinigen.
	Der Auslauf ist verschmutzt.	Reinigen Sie den Auslauf und seine Löcher.
	Der Wasserkreislauf ist durch Kalk blockiert.	Maschine entkalken.
Maschine befindet sich im DEMO-Modus.	Die Taste "☺" wurde länger als 8 Sekunden gedrückt.	Schalten Sie die Maschine mit dem Netzschalter aus und wieder ein.
Maschine schaltet sich nicht ein.	Die Maschine ist nicht angeschlossen oder der Hauptschalter befindet sich in der Position "0"/OFF.	Schließen Sie die Maschine an das Stromnetz an und drehen Sie den Netzschalter in die Position „I“.
Milch wird nicht aufgeschäumt (nur für PHI 3100 AMF).	Der automatische Milchaufschäumer ist zu tief eingesetzt. Es wird keine Milch abgesaugt.	Lassen Sie den automatischen Milchaufschäumer abkühlen. Bewegen Sie ihn etwas nach unten und positionieren Sie ihn an seinem richtigen Platz.

Fortsetzung nächste Seite

Fehler/ANZEIGE	mögliche Ursache	Lösung
Milch wird nicht aufgeschäumt oder kommt nicht heraus (nur für PHI 3100 OTC).	Der Milchbehälter ist verschmutzt oder nicht richtig eingesetzt.	Reinigen Sie den Milchbehälter und setzen Sie ihn richtig ein.
	Der Milchauslauf wurde nicht vollständig geöffnet.	Stellen Sie sicher, dass sich der Milchauslauf in der richtigen Position befindet.
	Der Milchbehälter ist unvollständig/falsch zusammengebaut.	Stellen Sie sicher, dass alle Komponenten korrekt zusammengebaut wurden.
	Die verwendete Milch ist nicht zum Aufschäumen geeignet.	Unterschiedliche Milchsorten führen zu unterschiedlichen Schaummengen und unterschiedlichen Schaumqualitäten. Halb- oder vollfette Kuhmilch liefern gute Ergebnisse.
Rotes Symbol wird immer auf dem Gerät angezeigt.	Der Kaffeesatzbehälter wurde bei ausgeschalteter Maschine geleert.	Der Kaffeesatzbehälter muss immer bei eingeschalteter Maschine geleert werden. Warten Sie bevor Sie die Schublade wieder einbauen, bis das Symbol angezeigt wird!
	Der Kaffeesatzbehälter wurde bei eingeschalteter Maschine geleert, ohne mindestens 5 Sekunden zu warten, bevor er wiedereingesetzt wurde.	Warten Sie, bis das Symbol angezeigt wird, bevor Sie die Schublade wieder einbauen.
Tropfschale füllt sich, obwohl kein Wasser abgelassen wird.	Die Maschine spült den internen Kreislauf und die Brühgruppe mit Wasser, um die optimale Maschinenleistung sicherzustellen, deshalb fließt Wasser durch das interne System direkt in die Tropfschale.	Dies ist ein normales Verhalten der Maschine.
Unter der Brüheinheit befindet sich viel gemahlener Kaffee (nur für PHI 3100 OTC).	Der Kaffee ist nicht für Automaten geeignet.	Möglicherweise müssen Sie die Kaffeesorte oder die Einstellungen der Kaffeemühle ändern.

Hinweis: Das Problem könnte auch als „normal“ angesehen werden, wenn die Kaffeemischung geändert oder wenn die Maschine neu eingerichtet wurde. Warten Sie in diesem Fall, bis die Maschine den Selbsteinstellvorgang abgeschlossen hat bzw. beziehen Sie dazu einige Tassen Kaffee.

Michaelas Shop-Ecke

Alte Str. 35

74532 Ilshofen

Telefon: 07904/94164-0

Telefax: 07904/94164-29

E-Mail: kundenservice@jura-ersatzteile-shop.de

<https://www.jura-ersatzteile-shop.de>

Steuernummer: 84409/18584

USt.-Ident.-Nr.: DE248439855