



Erläuterungen zu den möglichen Störungsmeldungen (Error Code) an Nivona Kaffeevollautomaten

Störungsmeldungen werden, abhängig vom Gerät, im Display durch Text oder durch leuchtende Balken (NICR 626, 646 und 656) angezeigt.

In der nachfolgenden [Tabelle Nivona Kaffeemaschinen Allgemein](#) gibt es eine Auflistung über verschiedene Nivona Maschinentypen und mögliche Störungsmeldungen.

Die für eine Maschinentype mögliche Störungsmeldung ist an einem X in der Zelle erkennbar.

Wählen Sie also Ihre Maschinentype aus und klicken Sie auf die in der Spalte angezeigte Störungsmeldung, dann werden Sie zu der entsprechenden Erläuterung innerhalb des Dokuments weitergeleitet.

Ab Seite 6 kommt ein [Leitfaden über bekannte Fehler/Probleme](#), deren möglichen Ursache sowie eventuell möglichen Abhilfe.

Sicherheitshinweise

Bevor Sie mit einer Reparatur beginnen, lesen Sie bitte die entsprechende Anleitung sorgfältig und vollständig durch. Vor dem Öffnen eines Gerätes unbedingt den Netzstecker ziehen und sicherstellen, dass das Gerät stromlos ist!

Tipp

Verwenden Sie bei einer Reparatur, zum Schutz Ihres Kaffeautomaten und ggf. Ihrer Möbel, eine geeignete Unterlage, alternativ ein Hand- oder Badetuch.

Tabelle Nivona Kaffeemaschinen Allgemein

Störung \ Maschine	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11					
626		X	X	X	X												
646		X	X	X	X												
656		X	X	X	X												
710	X	X	X			X	X	X	X								
720	X	X	X			X	X	X	X								
725	X	X	X			X	X	X	X								
730		X				X		X	X	X							
735		X				X		X	X	X							
740	X	X	X			X	X	X	X								
745		X				X		X	X	X							
750		X				X		X	X	X							
757						X		X	X	X		X					
758						X		X	X	X	X						
760						X		X	X	X		X					
765		X				X		X	X	X							
767						X		X	X	X		X					
768						X		X	X	X	X						
770		X				X		X	X	X							
777						X		X	X	X		X					
778						X		X	X	X	X						
Störung	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11					
788						X		X	X	X	X						
830						X		X	X	X	X						
831						X		X	X	X	X						
838						X		X	X	X	X						
839						X		X	X	X	X						
840						X		X	X	X	X						
845						X		X	X	X	X						
848						X		X	X	X	X						
850						X		X	X	X	X						
855						X		X	X	X	X						
858						X		X	X	X	X						
877						X		X	X	X	X						
1030						X		X	X	X	X						

Mögliche Störungsmeldungen für NIVONA NICR 626, 646 u. 656:

[zurück Tab. Nivona Allg.](#)

- Störung 1:** Im unteren Bereich vom Display leuchtet der **erste** Balken
Ursache: Während der Aufheizphase wurde kein Temperaturanstieg im Thermoblock festgestellt
Behebung: Der NTC ist defekt und/oder die Ansteuerung Thermoblock ist gestört
- Störung 2:** Im unteren Bereich vom Display leuchten die ersten **zwei** Balken
Ursache: Temperatur wurde nicht erreicht
Behebung: NTC-Sensor überprüfen
- Störung 3:** Im unteren Bereich vom Display leuchten die ersten **drei** Balken
Ursache: Der Fahrvorgang der Brüheinheit gestört
Behebung: Die Brüheinheit ist verklemmt und/oder falsch positioniert
- Störung 4:** Im unteren Bereich vom Display leuchten die ersten **vier** Balken
Ursache: Der Betrieb des Geräts (Elektronik) ist gestört
Behebung: Prüfen Sie die Verkabelung von Thermoblock, Pumpe und Mahlwerk

Mögliche Störungsmeldungen für NIVONA NICR 710, 720, 725 u. 740:

[zurück Tab. Nivona Allg.](#)

- Störung 0:** Im Display wird **Störung 0** angezeigt
Bedeutung: Encoderkabel kontrollieren
- Störung 1:** Im Display wird **Störung 1** angezeigt
Bedeutung: Kaffeeheizungssensor - Kurzschluss
- Störung 2:** Im Display wird **Störung 2** angezeigt
Bedeutung: Kaffeeheizungssensor – Unterbrochen
- Störung 5:** Im Display wird **Störung 5** angezeigt
Bedeutung: Aufheizen nicht möglich
- Störung 6:** Im Display wird **Störung 6** angezeigt
Bedeutung: Wassersensor außerhalb Toleranz
- Störung 7:** Im Display wird **Störung 7** angezeigt
Bedeutung: Position Antrieb kann nicht angefahren werden
- Störung 8:** Im Display wird **Störung 8** angezeigt
Bedeutung: Flowmeter Timeout / Systemverstopfung

[zurück Tab. Nivona Allg.](#)

Mögliche Störungsmeldungen für NICR 730, 735, 745, 750, 765 u. 770:

[zurück Tab. Nivona Allg.](#)

Störung 1: Im Display wird **Fehler 1** angezeigt

Bedeutung: Die Maximaldauer für zu hohen Mahlwerkstrom wurde überschritten

Ursache: Das Mahlwerk ist verklemmt

Störung 5: Im Display wird **Fehler 5** angezeigt

Bedeutung: Während des Startvorgangs wurde kein Temperaturanstieg im Thermoblock festgestellt

Ursache: Der NTC ist defekt oder die Ansteuerung Thermoblock ist gestört

Störung 7: Im Display wird **Fehler 7** angezeigt

Bedeutung: Die Temperatúrauswertung ist gestört

Ursache: Der NTC ist offen oder kurzgeschlossen

Störung 8: Im Display wird **Fehler 8** angezeigt

Bedeutung: An der Brüheinheit liegt eine Störung vor

Ursache: Die Brüheinheit ist verklemmt oder sie ist falsch positioniert

Störung 9: Im Display wird **Fehler 9** angezeigt

Bedeutung: An der Aktorsteuerung liegt eine Störung vor

Ursache: Störung bei der Kommunikation zwischen Logiksteuerung und Aktorsteuerung

Mögliche Störungsmeldungen für NICR 757, 760, 767 u. 777:

[zurück Tab. Nivona Allg.](#)

Störung 5: Im Display wird **Fehler 5** angezeigt

Bedeutung: Während des Startvorgangs wurde kein Temperaturanstieg im Thermoblock festgestellt

Ursache: Der NTC ist defekt oder die Ansteuerung Thermoblock ist gestört

Störung 7: Im Display wird **Fehler 7** angezeigt

Bedeutung: Die Temperatúrauswertung ist gestört

Ursache: Der NTC ist offen oder kurzgeschlossen

Störung 8: Im Display wird **Fehler 8** angezeigt

Bedeutung: An der Brüheinheit liegt eine Störung vor

Ursache: Die Brüheinheit ist verklemmt oder sie ist falsch positioniert

Störung 9: Im Display wird **Fehler 9** angezeigt

Bedeutung: Störung Motorventil, der Betrieb des Geräts ist gestört

Ursache: Fahrvorgang Motorventil gestört, Ventil findet (Null-) Position nicht

Störung 11: Im Display wird **Fehler 11** angezeigt

Bedeutung: die Geräte-Elektronik ist gestört

Ursache: die Verbindung zum Display ist gestört

[zurück Tab. Nivona Allg.](#)

**Mögliche Störungsmeldungen für NICR 758, 768, 778, 788,
830, 831, 838, 839, 840, 845, 848, 850, 855, 858, 877 u. 1030:**

[zurück Tab. Nivona Allg.](#)

Störung 5: Im Display wird **Fehler 5** angezeigt

Bedeutung: Während des Startvorgangs wurde kein Temperaturanstieg im Thermoblock festgestellt

Ursache: Der NTC ist defekt oder die Ansteuerung Thermoblock ist gestört

Störung 7: Im Display wird **Fehler 7** angezeigt

Bedeutung: Die Temperatúrauswertung ist gestört

Ursache: Der NTC ist offen oder kurzgeschlossen

Störung 8: Im Display wird **Fehler 8** angezeigt

Bedeutung: An der Brüheinheit liegt eine Störung vor

Ursache: Die Brüheinheit ist verklemmt oder sie ist falsch positioniert

Störung 9: Im Display wird **Fehler 9** angezeigt

Bedeutung: Störung Motorventil, der Betrieb des Geräts ist gestört

Ursache: Fahrvorgang Motorventil gestört, Ventil findet (Null-) Position nicht

Störung 10: Im Display wird **Fehler 10** angezeigt

Bedeutung: die Geräte-Elektronik ist gestört

Ursache: die Verbindung zum Display ist gestört

[zurück Tab. Nivona Allg.](#)

[zurück Tab. Nivona Allg.](#)

Fehler/Problem	mögliche Ursache	mögliche Abhilfe
Anzeige "Schale leeren" NICR 7xx (nicht 757/767) erlischt nicht	Spalt zwischen Metallkontakten und Schale mit Kaffeeresten verunreinigt	Spalt ausspülen und mit Bürste reinigen, zwischen Kontakte pusten, trocknen
Brühabbruch nach Milch aufschäumen	Aroma 1 Bohne bei NICR 8xx u. 7x7	Mahlgrad, Bohnen, Aroma ändern
Brüheinheit blockiert	Antrieb nicht auf 0-Position	Kundendienst
	mehr als einen Messlöffel Kaffeepulver in Pulverschacht eingefüllt	Kundendienst
	Reinigungstablette zu früh eingeworfen	Kundendienst
Display unleserlich	Display defekt	Kundendienst
Display-Anzeige Ausfall, NICR 8xx	fehlerhafte Software	Kundendienst (Update)
Entkalkungsprogramm kann nicht manuell gestartet werden	Filter ist auf „EIN“ programmiert	Filter auf „AUS“ programmieren
Filter / Entkalkungsalarm zu früh, NICR 757 u. 767	fehlerhafte Software	Kundendienst (Update)
Gerät lässt sich nicht einschalten, NICR 6xx	Ein/Aus-Taste	Kundendienst
Gerät lässt sich nicht einschalten, NICR 745 u. 765	Ein/Aus-Taste, Mikroschitch	Kundendienst
Fehler/Problem	mögliche Ursache	mögliche Abhilfe
Kaffee läuft ins Innere	Drainageventil defekt	Kundendienst
Kaffeeauslauf erfolgt neben Auslaufdüsen, NICR 710, 720 u. 740	Auslaufdüsen verstopft	Kundendienst (Auslauf zerlegen & reinigen)
Kaffeebezug dauert zu lange	System verkalkt	Maschine manuell entkalken
Kaffeebezug dauert zu lange, NICR 6xx	Elektronik defekt	Kundendienst
Kaffeebezug dauert zu lange, NICR 710, 720 u. 740	Auslauf verstopft	Kundendienst
Kaffeetemperatur zu gering	Auslauftemperatur zu gering eingestellt	Auslauftemperatur auf höchste Stufe stellen
	Gerät stark verkalkt	Gerät entkalken
	Temperaturfühler defekt	Kundendienst
	Thermoblock defekt	Kundendienst
Kein Heißwasser- oder Dampfbezug möglich	Aufschäumer ist verstopft / System verkalkt	Aufschäumer zerlegen und gründlich reinigen, System entkalken
	Dampfventil defekt	Kundendienst
	Kein reines Heißwasser, NICR 635	Kundendienst Software-update

Fehler/Problem	mögliche Ursache	mögliche Abhilfe
Laute Geräusche beim Kaffeebezug	Antrieb zu Brüheinheit defekt	Kundendienst
	Crema-Ventil pfeift	Bohnen wechseln oder Kundendienst
	Pumpenlager defekt	Kundendienst
Mahlwerk sehr laut	Mahlscheiben durch harte Bohne oder Stein gelockert	Kundendienst
Maschine spült bei Kaffeebezug	Spül-Taste klemmt 725/740	Kundendienst
Meldung "Pulver füllen" erlischt nicht	Steckkontakt zu Magnet im Gerät gelöst	Kundendienst
Meldung "System füllen" erlischt nicht	Einlaufsieb verunreinigt	mit Staubsauger Sieb reinigen
	Flowmeter defekt	Kundendienst
	Flowmeter verkalkt	viel Entkalker, Heißwasserbezüge tätigen
	Flowmeter verstopft	Kundendienst
	System verkalkt	Maschine manuell entkalken
Meldung "Wasser füllen" erlischt nicht	Wassertank extrem verkalkt (Schwimmer verklemmt)	Wassertank entkalken
Meldung Schale leeren (NICR 6xx)	Mikroschalter Schalenerkennung defekt	Kundendienst
Fehler/Problem	mögliche Ursache	mögliche Abhilfe
Milchschaumergebnis nicht befriedigend	Aufschäumer verunreinigt	Aufschäumer komplett zerlegen und reinigen
	Auslaufventil defekt NICR 8xx	Kundendienst
	Cooler nicht korrekt montiert, verstopft	Cooler richtig montieren, reinigen
	Drehregler nicht bis zum Anschlag aufgedreht (manueller Aufschäumer)	Drehregler bis Anschlag stellen
	fehlerhafte Software NICR 8xx	Kundendienst (Software-Update)
	Membran von Ansaugventil fehlt (manueller Aufschäumer)	Kunde benötigt neues Ventil / Spumatore
	System verkalkt	Maschine manuell entkalken
Pumpe sehr laut, Gerät vibriert	Pumpenleitung schlägt an Innenwand	Kundendienst
Pumpe startet nicht NICR 7xx (nicht 757/767)	Kontaktstift an Schalenende abgebrochen	Kunde benötigt neue Auffangschale (ohne Blende, ohne Tropfblech)
Tropfblech löst sich aus Auffangschale	Schale durch Wärmeeinwirkung verzogen (Schale wurde in Spülmaschine gegeben)	Kunde benötigt neue Auffangschale
Wasseraustritt unter Maschine	Schlauchverbindung zu Flowmeter oder zu Pumpe oder das Drainageventil defekt	Kundendienst

Michaelas Shop-Ecke

Alte Str. 35

74532 Ilshofen

Telefon: 07904/94164-0

Telefax: 07904/94164-29

E-Mail: kundenservice@jura-ersatzteile-shop.de

<https://www.jura-ersatzteile-shop.de>

Steuernummer: 84409/18584

USt.-Ident.-Nr.: DE248439855